

## Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг

МБУК «Новоселовский РДК «Юность» за 4 – й квартал 2019 г.

### 1. Открытость и доступность информации об учреждении

№ п/п.	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок реализации	Ответственный
1.1	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Официальный сайт МБУК «Новоселовский РДК Юность» еженедельно обновляется, пополняется информацией о деятельности учреждения, новостями о предстоящих и проведенных мероприятиях. Сайт РДК «Юность» полностью изменен и обновлен.	Материалы размещаются еженедельно	Методист Красовская Надежда Владимировна
1.2	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Публикация информации об услугах предоставляемых учреждением в СМИ, рекламных роликов на МТК, объявления в соц. сети ВК, ОК, информация о мероприятиях на сайте РДК «Юность» ( <a href="http://rdku.ru/">http://rdku.ru/</a> ), развешивание афиш по селу и организациям. Информационные стенды заполнены информацией, афишами, и др.	Материалы размещаются еженедельно, Ежемесячно. Регулярно	Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна, методист Майер Анастасия Александровна, Миронова Светлана Викторовна, Борисов Виктор Алексеевич

### 2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

№ п/п.	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок реализации	Ответственный
2.1	Доступность услуг для лиц с ограниченными	Организация помощи беспрепятственного посещения мероприятий для людей с	Ежемесячно	Директор Дорожкина

	возможностями здоровья	ограниченными возможностями.		Ирина Алексеевна
2.2	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Лица с ограниченными возможностями посещают клубное формирование Народный самодеятельный коллектив» хор ветеранов «Ветеран».	Октябрь Декабрь	Хормейстер Волынец Елена Петровна

### 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

№ п/п.	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок реализации	Ответственный
3.1	Компетентность персонала организации культуры	Работа с персоналом: проведение бесед, и планерок.	Октябрь Декабрь	Директор МБУК «Новоселовский РДК «Юность» Дорожкина Ирина Алексеевна
3.2				

### 4. Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом

№ п/п.	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок реализации	Ответственный
4.1	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Разработка дизайнерских открыток, дипломов, пригласительных, грамот, сертификатов и др.	Октябрь Декабрь	Методист Надежда Владимировна Красовская, худ. рук. Наталья Вальдемаровна Ковалева
4.2	Качество проведения культурно - массовых	Привлечение к участию в мероприятиях проводимых РДК «Юность» коллективов с	Октябрь Декабрь	Худ. рук-ль Ковалева

	мероприятий	клубных учреждений района. Мероприятия, проводимые МБУК «Новоселовский РДК «Юность» проходят качественно и на высоком уровне.		Наталья Вальдемаровна
4.3	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации культуры		Октябрь Декабрь	
4.4	Вневедомственное взаимодействие с организациями	МБУК «Новоселовский РДК «Юность» взаимодействует со всеми организациями района: МОУДО «Новоселовский Центр творчества и туризма», МБУ МЦ" Молодежный квартал", Отдел Образования Администрации Новоселовского района, Отдел по делам молодежи, физической культуре, и Новоселовский сельсовет, д/с «Росинка» и др.	Октябрь Декабрь	Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна

Исполнила зав. РМЦ  
Миронова С.В.