

**Отчет о мероприятиях по улучшению качества предоставляемых услуг
МБУК «Новоселовский РДК «Юность» за 1 – й квартал 2019 г.**

1. Открытость и доступность информации об учреждении

№ п/п.	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок реализации	Ответственный
1.1	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	Официальный сайт МБУК «Новоселовский РДК Юность» еженедельно обновляется, пополняется информацией о деятельности учреждения, новостями о предстоящих и проведенных мероприятиях (афиши, анонсы, бюллетени и др).	Материалы размещаются еженедельно	Методист Красовская Надежда Владимировна, Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна
1.2	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Публикация информации об услугах предоставляемых учреждением в СМИ, рекламных роликов на МТК, объявления в соц. сети ВК, информация о мероприятиях на сайте РДК «Юность» (http://rdku.ru/), развешивание афиш по селу и организациям.	Материалы размещаются еженедельно, Ежемесячно. Регулярно	Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна, Методист Красовская Надежда Владимировна, методист Майер Анастасия Александровна

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

№ п/п.	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок реализации	Ответственный
2.1	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Организация помощи беспрепятственного посещения мероприятий для людей с ограниченными возможностями.	Ежемесячно	Директор Дорожкина Ирина Алексеевна
2.2	Разнообразие творческих	Лица с ограниченными возможностями	январь –	Хормейстер

	групп, кружков по интересам	посещают клубное формирование Народный самодеятельный коллектив» хор ветеранов «Ветеран» принял участие в Краевом смотре – конкурсе исполнителей народной песни «Сибирская глубинка» 1 марта г. Дивногорск Диплом 2 степени в номинации «Хоровое пение»	март	Губанова Анна Владимировна
--	-----------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	----------------------------

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

№ п/п.	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок реализации	Ответственный
3.1	Компетентность персонала организации культуры	Работа с персоналом: проведение бесед, повышение информированности.	январь- март	Директор МБУК «Новоселовский РДК «Юность» Дорожкина Ирина Алексеевна, директор МКУ «Техноцентр» Владимир Алексеевич Чуланкин
3.2				

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом

№ п/п.	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок реализации	Ответственный
4.1	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Разработка дизайнерских открыток, дипломов, пригласительных, грамот, сертификатов и др.	январь - март	Методист Надежда Владимировна Красовская, худ. рук. Наталья Вальдемаровна Ковалева

4.2	Качество проведения культурно - массовых мероприятий	Мероприятия, проводимые МБУК «Новоселовский РДК «Юность» проходят качественно и на высоком уровне.	январь - март	Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна
4.3	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации культуры	Приобретено музыкальное оборудование (колонки, микрофоны).	январь - март	Директор МБУК «Новоселовский РДК «Юность» Дорожкина Ирина Алексеевна
4.4	Вневедомственное взаимодействие с организациями	МБУК «Новоселовский РДК «Юность» взаимодействует со всеми организациями района: Новоселовская СОШ №5 («Педагогический Олимп), МОУДО «Новоселовский Центр творчества и туризма», Молодежный центр «МБУ МЦ" Молодежный квартал", Отдел Образования Администрации Новоселовского района, Отдел по делам молодежи, физической культуре, и спорту (день молодежи), и др.	январь – март	Худ. рук-ль Ковалева Наталья Вальдемаровна

Исполнила зав. РМЦ
Миронова С.В.